

Leitbild Daktari Travel

Ein Leitbild zu definieren, gehört zum Standard eines jeden verantwortungsbewussten Unternehmens. Es definiert die eigenen Grundprinzipien und Werte und beschreibt die zugrundeliegende Motivation und Arbeitsweise. Zu einem verantwortlichen Handeln gehört auch die Kommunikation auf allen Ebenen sowie die Wertschätzung aller im Ablauf beteiligten Personen. Somit entspricht das definierte Leitbild der grundsätzlichen Firmen Philosophie.

Für welche Werte stehen wir mit unserem Leitbild

Wir planen, vermitteln und führen Reisen durch, die mehr sein sollen, als nur Urlaub. Das Erlebnis und die Einbeziehung fremder kultureller Aspekte, stehen für uns im Vordergrund. Ebenso das intensive Naturerlebnis. Denn es sind vor allem diese Erlebnisse, die nach der Reise im Gedächtnis haften bleiben.

Unsere Kunden sollen positive Emotionen mit nach Hause nehmen, von denen sie noch Jahre zehren können. Ein Faktor dafür ist langsamer, dafür aber intensiver reisen. Das Reiseangebot soll sinnvoll und wertvoll für alle Beteiligten sein. Des Weiteren soll der Aufenthalt zur nachhaltigen regionalen Entwicklung und Sicherung des ökologischen Fortbestandes beitragen.

Intensive Beratung, Transparenz und Vertrauen stellen dabei eine Basis für unsere Arbeit dar. Als Unternehmen haben wir uns einem ökologisch und sozial verantwortungsbewussten Tourismus verschrieben. Folglich arbeiten wir auch nur mit Partnern zusammen, die ebenfalls unserem Leitbild entsprechen. Über die Jahre hat sich dabei überwiegend eine vertrauensvolle Zusammenarbeit ergeben.

Unsere Partner lieben ihr Land. Sie erfüllen Compliance Standards (ii) und sind mit Überzeugung gute Gastgeber. Biodiversität (iv) und Umweltschutzgedanken (iii) teilen sie mit uns. Darüber hinaus legen wir, ebenso wie unsere Partner darauf wert, dass die lokale Kultur, die Menschenrechte (i) und die Rechte von Kindern und Jugendlichen geschützt werden. In einem besonderen Blog Beitrag stellen wir einige unserer Partner vor.

Gestaltung der Angebote

Es bleibt eine ständige Herausforderung, unsere Reisen sinnvoll zu gestalten. Natürlich dürfen wir dabei den nachhaltigen Effekt nicht aus den Augen verlieren. Gleichzeitig möchten wir den Wünschen und Vorstellungen unserer Kunden entsprechen. Letztlich gehört auch dazu Fehler als Chance zu verstehen. Ebenso wichtig ist die kontinuierliche Überprüfung und Anpassung unseres Service. (v)

Primär vermitteln wir Reiseziele, bei denen wir auf eine langjährige, persönliche Erfahrung zurückblicken. Viele der angebotenen Unterkünfte sind uns auch privat bekannt. Vor allem in Afrika, werden Sie bevorzugt vom Besitzer selbst geführt. Aber auch Unterkünfte kleinerer Kooperationen buchen wir gerne. Voraussetzung ist, dass sie sich umweltbewusst und ökologisch verantwortlich verhalten. Außerdem bevorzugen wir in der Planung Unterkünfte mit einer landestypischen Ausstrahlung.

Bei der Auswahl kann eine etwas einfachere, aber den Gegebenheiten angepasste Unterkunft durchaus gewollt sein. Auf der anderen Seite kann auch eine romantisch-luxuriöse Unterkunft im Top-End Bereich den Nachhaltigkeitskriterien entsprechen. Die Buchung von Leistungen oder Hotels, die unseren Qualitätsansprüchen nicht genügen, lehnen wir ab.

Unsere Verantwortung im Tourismus

In Zeiten des Over-Tourismus ist eine klare Positionierung zu den Werten eines nachhaltigen Reisens wichtiger als je zuvor. Wir beraten Kunden auch in dieser Hinsicht, um ein positives Reiseerlebnis zu sichern. Dazu gehören Hinweise wie antizyklisch reisen, sofern machbar, und sich auch außerhalb der großen Ströme zu bewegen.

Der Erfolg einer Reise hängt zudem überwiegend von gut ausgebildeten Guides ab. Fundiertes Wissen über die Natur, Geschichte und Kultur des Landes ist äußerst wichtig. Dabei legen wir Wert auf faire Arbeitsbedingungen. Das gut ausgebildete Guides für Ihre Leistung auch ein angemessenes Gehalt bekommen, ist uns ein besonderes Anliegen, das wir auch kommunizieren.

Es ist uns ferner wichtig, dass auf das individuelle Interesse der Besucher eingegangen wird, sofern dies nicht gegen Grundregeln der Menschenrechte oder des Natur- u. Umweltgedanken verstößt. Neben den klassischen Hintergründen zu Geschichte und/oder Natur sollen deshalb ebenfalls Eindrücke über das moderne Leben im Gastland vermittelt werden.

Unsere Zielgebiete in Afrika und Asien machen zwangsläufig eine Flugreise unvermeidbar. Um die CO² Belastung durch den Flug vertretbar zu machen, setzen wir die Aufenthaltsdauer in ein tolerierbares Verhältnis zur Flugstrecke. Zudem ist ein Beitrag zum CO² Ausgleich in unseren Preisen inkludiert. Hinweise zu einer optionalen privaten Kompensation und zu den Projekten von *Atmosfair* verschicken wir auf Anfrage.

Daktari Travel hat die Kinderschutz Initiative „The Code“ unterzeichnet. Wir sind zudem Mitglied im Forum anders Reisen. Im diesem Verband von kleinen und mittelständischen Veranstaltern haben wir eine Heimat gefunden. Mit den Zielen und ethischen Anschauungen des Forums können wir uns gut identifizieren. In Indien unterstützen wir mit diversen Aktionen die Initiative „Plastic Fischer“ zur Reinigung von Flüssen und die Organisation TOFT, die sich vom anfänglichen Tigerschutz auf Nachhaltigkeit in allen touristischen Bereichen erweitert hat.

Wir berichten in unseren regelmäßigen Newsletter über die Aktivitäten im Umweltschutz, zum Thema Erhalt der Biodiversität und über kulturelle Aspekte.